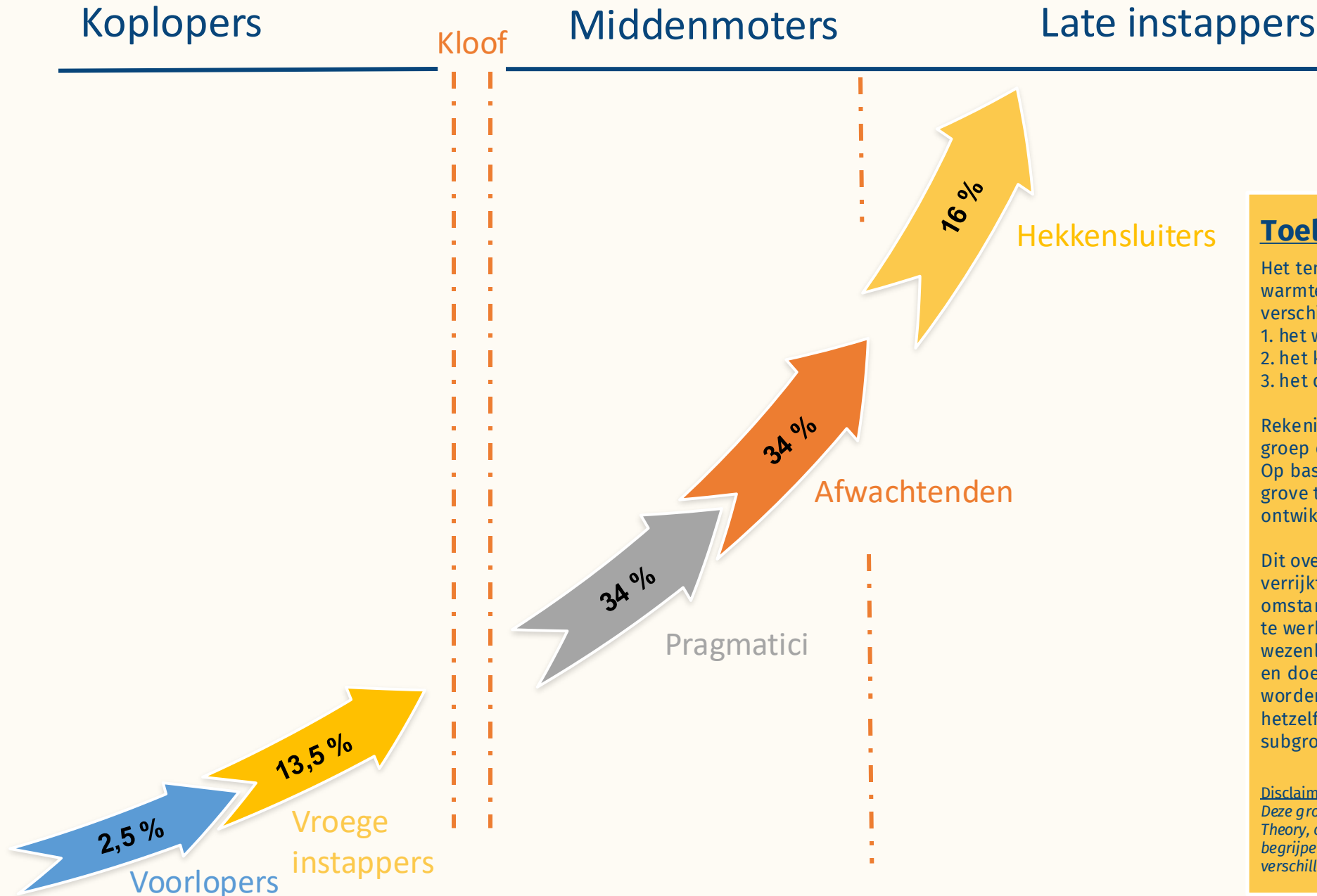


# Grove typering van verschillende typen bewoners



## Toelichting

Het tempo waarin bewoners meedoen met de warmtetransitie verschilt sterk. Dat hangt samen met verschillen in 3 factoren:

1. het willen;
2. het kunnen;
3. het doen.

Rekening houdend met deze verschillen vraagt elke groep een eigen aanpak.

Op basis van praktijkervaringen en inzichten is een grove typering van verschillende typen bewoners ontwikkeld.

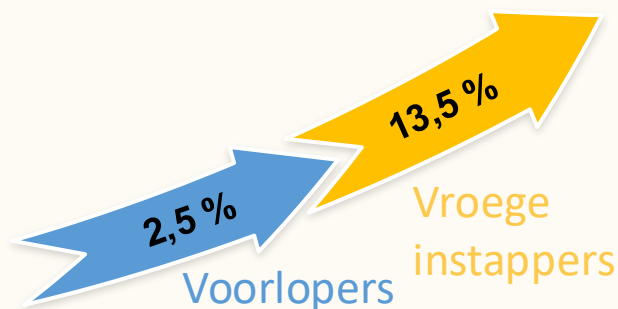
Dit overzicht biedt ruimte voor flexibiliteit. Het kan verrijkt worden met lokale inzichten en specifieke omstandigheden. Het is bedoeld als eerste stap om te werken aan aanpakken die erkennen dat inwoners wezenlijk kunnen verschillen in wat ze willen, kunnen en doen. Vanuit dit inzicht kan vervolgens gewerkt worden aan aanpakken die deels voor iedereen hetzelfde zijn, maar deels ook zijn afgestemd op subgroepen.

### Disclaimer:

Deze grove indeling is gebaseerd op de Diffusion of Innovation Theory, ontwikkeld door Everett Rogers. Dit model helpt bij het begrijpen van trends in adoptie en marktsegmentatie in verschillende industrieën.

# Koplopers

Kloof



"Nieuw? Leuk!"

## Bewoners

Hoe kunnen we de bewoners categoriseren:

Laag 1  
Socio demografisch

- Hogere opleiding
- Hoger inkomen
- Hoger vermogen (hoge WOZ)
- Leeftijd: 50+

Laag 2  
Psychografisch

- Innovator
- Zelfredzaam
- Vertrouwen in politiek
- Gezonde levensstijl
- Genieten/hedonisme
- Geld maken met geld

Laag 3  
Psychologisch  
accuniveau

- Niveau: vol
- Weinig tot geen zorgen
- Heeft ruimte en tijd over voor duurzaamheid
- Verwerken hoeveelheid + complexiteit info: ++ tot +++
- Doorzettingsvermogen: ++ tot +++
- Talige informatie + systeemlogica: ++/+++
- Willen - kunnen - doen: ++ tot +++

Laag 4  
Woning

- Goede kwaliteit/ geen tot weinig woonproblemen
- Nieuwer qua bouwjaar Goed label (bouw of zelf verbeterd)

Laag 5  
Eerstvolgende  
maatregel

- Warmtepomp, elektrisch koken

## Gemeenten

Bouwstenen voor een effectieve aanpak.

Laag 6  
Boodschap

- Volle bak bijdragen aan betere wereld/ donkergroen
- Zelfvoorzienend worden
- Verdienmodel/ goede investering
- Nieuwe technieken/ koploperschap

Laag 7  
Kanaal / afzender

- Rijksoverheid
- Gemeente
- E-loket/ Milieu Centraal
- Bedrijven (liefst lokaal)
- Werkgever (WKR)

Laag 8  
Regelingen

- ISDE 1.0 (2 maatregelen)
- EIA/ MIA (zelfstandige)
- SVVE (VVE's)
- Postcoderoos klassiek

Laag 9  
Aanpak /  
communicatie

- Landelijke media/ postbus52
- Vriendjes/ LinkedIn
- Collectieve inkoopactie (via gemeente/ e-loket)
- Tip van boekhouder

"Waarom zou ik?"

## Middenmoters

## Bewoners

## Gemeenten

Bouwstenen voor een effectieve aanpak.

Hoe kunnen we de bewoners categoriseren:

### Laag 1 Socio demografisch

- Middelbare tot hogere opleiding + vermogen
- Leeftijd: 30-50 (gezinsfase)

### Laag 2 Psychografisch

- Pragmatist
- Vooruitkomen/ opwaarts mobiel
- Statusgevoelig
- Plichtsgetrouw, goed burger-/ huiseigenaarschap

### Laag 3 Psychologisch accuniveau

- Niveau: half vol
- Druk met eigen gezin voorzien/ vermogen opbouwen
- Eerst werken voor/aan gezin/ betere nieuwe woning
- Verwerken hoeveelheid + complexiteit info: +/- tot +
- Doorzettingsvermogen: +
- Talige informatie + systeemlogica: +/- tot +
- Willen - kunnen - doen: +/- tot +

### Laag 4 Woning

- Vinex woning (jaren '80)/ label B-D
- Geringe woonproblemen
- Styling woning/ status

### Laag 5 Eerstvolgende maatregel

- Isolatie zolder, vervanging oud dubbel glas, zonnepanelen

### Laag 6 Boodschap

- Duurzaamheid: ja, maar eigen tempo / lichtgroen
- Rechtvaardigheid (4 voorwaarden Klimaatraadpleging)
- Woning bij de tijd brengen
- E-kosten omlaag (warmtepompwens)

### Laag 7 Kanaal / afzender

- Gemeente
- Lokale partij (sportclub/ wijkraad)
- Wijkbijeenkomst e-loket

### Laag 8 Regelingen

- ISDE 1.0 + 2.0 SVVE (VVE's)

### Laag 9 Aanpak / communicatie

- Wijkbijeenkomst
- Duurzaamheidsmarkt
- Actie lokale organisatie (dorpsraad, sportclubs, kerk, etc.)

Kloof

Pragmatici

Afwachtenden

34 %

34 %

"Ik heb ècht wat anders aan mijn hoofd..."

## Late instappers



Hekkenluiters

## Bewoners

Hoe kunnen we de bewoners categoriseren:

### Laag 1 Socio demografisch

- Lagere opleiding + inkomen; geen vermogen tot schulden
- Vanaf 55 jaar slechte kwaliteit van leven (gezondheid)

### Laag 2 Psychografisch

- Skepticus
- Sociale wrok/ afgehaakt
- Bedreigd voelen/ anti/ wantrouwend/ teruggetrokken
- Eigen gezin/ kring heilig Ongezonde levensstijl

### Laag 3 Psychologisch accuniveau

- Niveau: (bijna) leeg/ overlevingsstand Te veel andere problemen op sociaal/financieel gebied Duurzaamheid geen prioriteit, eerst basisbehoeftes
- Verwerken hoeveelheid + complexiteit info: -- tot --
- Doorzettingsvermogen: -- tot --
- Talige informatie + systeemlogica: -- tot --
- Willen - kunnen (- doen): -- tot -

### Laag 4 Woning

- Sociaal huurder
- Eigen woning: slecht label/ bouwjaar tussen 1945 en 1970
- Meerdere woonproblemen (gehoorigheid, vocht/schimmel)

### Laag 5 Eerstvolgende maatregel

- Isolatie spouw of vloer, zonnepanelen

## Gemeenten

Bouwstenen voor een effectieve aanpak.

### Laag 6 Boodschap

- Ontkenning klimaatproblemen/niet groen
- Slimme buur/rolmodel doet het ook/al Streetwise/overheid terugpakken
- DHZ/ trots op eigen woning

### Laag 7 Kanaal / afzender

- Bekende buur
- Partij die men al kent/vertrouwt (opbouwkerk)
- Eigen politieke partij (lokaal)

### Laag 8 Regelingen

- Spuk e-armoede (coach + energiebox/ fikser)
- NIP/ LAI (1500 euro, bijdrage DHZ) Warmtefonds 0%
- Sociale postcoderoos

### Laag 9 Aanpak / communicatie

- E-coach/ fikser (intro via geleend vertrouwen !)
- DHZ aanpak (tip via bekenden/ burenen)